

Resumen del artículo

La salud en el trabajo como objeto representado en disputa. Un caso de estudio autopartista

Health at Work as an Object Represented in Dispute. An Auto parts Case Study

Cristian Jonathan Ortiz-Isabeles

División de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Autónoma Metropolitana,
Unidad Iztapalapa, México

cortizisabeles@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0003-3087-9506>

Maestro en Estudios Multidisciplinarios sobre el Trabajo por la Universidad Autónoma de Querétaro

Luz Yessenia Martínez-Trejo

División de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Autónoma Metropolitana,
Unidad Iztapalapa, México

luz_yessenia_mtz@hotmail.com

 <https://orcid.org/0009-0000-2440-3945>

Maestra en Estudios Multidisciplinarios sobre el Trabajo por la Universidad Autónoma de Querétaro

Recibido: 16 de julio de 2025
Aprobado: 6 de octubre de 2025

Resumen

La industria de autopartes mexicana está sujeta a presiones estructurales pertenecientes a un encadenamiento productivo y normativo que puede vulnerar las condiciones de trabajo; es por ello que se plantea el interés por indagar la salud en el trabajo como objeto representado de forma crítica. *Se discute el abordaje de la investigación mediante la teoría de las representaciones sociales enlazando elementos conceptuales que permiten desarrollar el pensamiento constituido y constituyente de la salud como objeto representado*



SECCIÓN GENERAL

LA SALUD EN EL TRABAJO COMO OBJETO REPRESENTADO EN DISPUTA. UN CASO DE ESTUDIO AUTOPARTISTA
Cristian Jonathan Ortiz-Isabeles y Luz Yessenia Martínez-Trejo

279

Intersticios Sociales
El Colegio de Jalisco
septiembre 2026-febrero 2027
núm. 32
ISSN 2007-4964

Palabras clave:
representaciones sociales,
sociogénesis, industria de
autopartes, proceso salud-
enfermedad, proceso de
trabajo.

en el trabajo, planteando una propuesta que muestra la dinámica social y cognitiva de la teoría. La estrategia metodológica se basó en un estudio de caso crítico en Querétaro. Se utilizaron cuestionarios de asociación libre, entrevistas semiestructuradas y mapa de riesgo, cuyas formas de análisis fue mediante asociación de palabras, análisis temático y el análisis de demandas y riesgos. Los resultados muestran tres hallazgos centrales: primero, que el carácter constituido está basado en la estrategia empresarial denominada *modelo lean* IAQ, causante de construir el espacio representado bajo el núcleo de *prevención de accidentes*; segundo, el pensamiento constituyente con el que contrasta, donde la experiencia del trabajador permite la aparición de un sistema periférico con representaciones emancipatorias sobre riesgos y exigencias no contempladas por las hegemónicas. Estas situaciones son generadoras del malestar que encausan objetos sensibles para la aparición de representaciones polémicas que pueden reestructurar el proceso de trabajo en IAQ. Finalmente, se discuten los hallazgos mencionados basado en la situación a la que está sujeta la industria de autopartes.

Abstract

The Mexican auto parts industry is subject to structural pressures belonging to a productive chain and regulatory that can violate working conditions, which is why the interest in investigating occupational health as an object represented in a critical way is raised. The approach to research through the theory of social representations is discussed, linking conceptual elements that allow the development of the constituted and constituent thought of health as an object represented in the work, proposing a proposal that shows the social and cognitive dynamics of the theory. The methodological strategy was based on a critical case study in Querétaro. Free association questionnaires, semistructured interviews and risk maps were used, whose forms of analysis were through word association, thematic analysis and the analysis of demands and risks. The results show three central findings, first that the constituted character is based on the business strategy called

lean IAQ model, that causes the construction of the space represented under the core of *accident prevention*. Second, the constituent thought with which it contrasts, where the experience of the worker allows the emergence of a peripheral system with emancipatory representations of risks and demands not contemplated by the hegemonic ones. These situations generate discomfort that leads to sensitive objects for the appearance of new polemics representations that restructure the work process in IAQ. The findings are discussed based on the situation to which the autoparts industry is subjected.

Keywords:

social representations,
sociogenesis, autoparts
industry, health-disease
process, work process.

Cristian Jonathan Ortiz-Isabeles

División de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Autónoma Metropolitana,
Unidad Iztapalapa, México

Luz Yessenia Martínez-Trejo

División de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Autónoma Metropolitana,
Unidad Iztapalapa, México

- 1 Diego Szlechter et al., “Las perspectivas actuales de los estudios organizacionales: el posfordismo y las nuevas formas de organización del trabajo en las empresas”, en *Teorías de las organizaciones. Un enfoque crítico, histórico y situado*, coord. por Diego Szlechter (Argentina: Universidad Nacional de General Sarmiento 2018).
- 2 Enrique de la Garza, “Balance del neoliberalismo y las perspectivas de la IV Transformación en México”, en *Trabajo y crisis de los modelos productivos en América Latina*, coord. por Julio Neffa y Enrique de la Garza (Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, 2020).
- 3 Enrique de la Garza, “El modelo económico neoliberal y los límites de las configuraciones productivas en México”, en *Trabajo y modelos productivos en América Latina*, coord. por Enrique de la Garza y Julio Neffa (Ciudad de Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, 2010), 77.
- 4 Mariano Noriega et al., coords., “La violación de los derechos laborales y de salud de los trabajadores en México”, en *La salud en México* (México, D. F.: Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco, 2011), http://dcsh.xoc.uam.mx/pensarelfuturodemexico/Libros/La_Salud.pdf.

Introducción

La industria de autopartes a lo largo de su desarrollo histórico ha estado sujeto a diversos cambios a nivel global que implicaron la adopción de modelos productivos encaminados a “adelgazar” sus procesos de manufactura. Por lo tanto, se inició a mediados del siglo xx la descentralización de la industria, desarrollando cadenas productivas que se establecen en una red de empresas ubicadas en diferentes regiones, con la finalidad de disminuir costos y aumentar ganancias.¹

La estrategia primordial de este encadenamiento se centra en la subcontratación de servicios y producción, generando de esta forma un valor jerárquico conforme a la relevancia en el proceso de elaboración del producto, delegando aquellos que consideran menos importantes. Las diferencias demarcadas propician un esfuerzo por adaptar las formas de producir acorde a las exigencias de la industria terminal. En México la inserción ha implicado desventajas para los trabajadores. Según De la Garza,² se adopta una configuración dominante llamada *toyotismo precario*. El autor menciona que esta se caracteriza “por tecnología media o baja, nuevas formas de organización del trabajo, flexibilidad media o baja y calificación baja, bajos salarios y alta rotación externa voluntaria”.³

Los cambios del modelo económico y productivo han conllevado a que varios de los avances que se habían logrado referente a la salud y seguridad social comiencen a atrofiarse.⁴ Las condiciones de trabajo que se establecen en este contexto vulneran las posibilidades de alcanzar una vida digna, de acceder a prestaciones que permitan tener un control de la salud

adecuado. Aunado a ello, los intereses económicos se emplean con lógicas empresariales que propician riesgos y exigencias en los procesos de trabajo que culminan en un perfil salud-enfermedad característico de las personas que desempeñan sus labores en determinada área.⁵

Con el contexto al que está sujeta la industria autopartista se requieren estudios que puedan complejizar su situación, que permita comprender los distintos niveles de realidad (global, regional y local) que configuran a las empresas a través de los distintos actores, de las relaciones laborales que se establecen y los juegos de poder. De esta forma, se establece el objetivo de *construir la salud en el trabajo como objeto representado mediante una propuesta que resalte las tensiones sociales e individuales en un estudio de caso de la industria de autopartes*. En la teoría de las representaciones sociales se encuentra una oportunidad para generar conocimiento que pueda servir a la comprensión del tema a tratar.

El objeto representado

El objeto representado es un concepto que se utiliza dentro del marco de las representaciones sociales, teoría que es construida desde la psicología social, donde el objeto toma la connotación de un estímulo externo que será aprehendido mediante una valoración social; de esta manera, se logra “por una parte, llenar al sujeto social de un mundo interior, y por la otra, re-situar al sujeto individual en el mundo exterior, es decir, social”.⁶ Por lo tanto, el objeto se amolda a un contexto activo y móvil, cuya construcción sucede por una faz figurativa y una faz simbólica, es decir que el objeto contará con una forma y un significado que permita estructurar la representación social.⁷

El objeto de la representación cuenta con tres elementos que permiten la transmisión figurativa y simbólica: la información, las imágenes y las actitudes, dado que hay un conocimiento previo sobre cualquier objeto que presenciamos al cual se le ha dotado de escenas o situaciones que permiten significar lo sucedido, así como sentir sensaciones emocionales que orientan la respuesta hacia el objeto.⁸ Los procesos de objetivación y anclaje son los mecanismos por donde los elementos mencionados se intercambian; de esta

5 Asa Cristina Laurell, coord., “La construcción teórico-metodológica de la investigación sobre la salud de los trabajadores”, en *Para la investigación sobre la salud de los trabajadores* (Washington: Organización Panamericana de la Salud, 1993).

6 Serge Moscovici, coord., “El campo de la psicología social”, en *Psicología social* (Barcelona: Paidós Ibérica, 1985).

7 Serge Moscovici, *El psicoanálisis, su imagen y su público* (Buenos Aires: Editorial Huentel, 1979), 43.

8 Noëlle Groult, “Una herramienta no tan nueva en investigaciones: la teoría de las representaciones sociales”, en *Las representaciones sociales en el estudio de la lengua, la cultura y la sociedad. Aproximaciones teóricas, metodológicas y aplicadas*, coord. por Aideé Arellano y Alán Pérez (Universidad de Colima, 2020).

manera, los conceptos se abstraen en imágenes que dotan al objeto de significado. Al mismo tiempo, las imágenes se anclan a categorías conocidas, lo que permite que sean nombradas y otorga cargas valorativas mediante las emociones propiciando respuestas de aceptación y rechazo hacia el objeto sobre el que se está posicionando.⁹

Este proceso de aprehensión se coloca en el campo de representación, espacio en el que se organiza el contenido del objeto representado de los sujetos. Considerando que las vertientes que profundizan en ello parten de la teoría del sistema central y periférico de Abric,¹⁰ en donde el objeto se construye en una estructura cognitiva jerárquica cuyos elementos nucleares otorgan el significado global, mientras que los periféricos concretan el significado al contexto inmediato, regula la integración de las novedades y defiende las anomalías y contradicciones que puedan presentarse. Sin embargo, esta estructura no es estática. En su propuesta, Abric¹¹ menciona que puede haber tres tipos de transformaciones en la representación del objeto: 1) transformación de resistencia, donde solo los elementos periféricos cambian; 2) transformación progresiva, que refiere a la modificación del núcleo integrando nuevos elementos, pero conservando los presentes, y 3) transformación brutal, que como el nombre refiere, es una reestructuración total del núcleo derivada de la incapacidad de defensa ante la situación dada sobre el objeto.

A pesar del esfuerzo del autor por dilucidar la construcción del objeto, cuando se refiere al cambio de la representación puede haber limitaciones en la comprensión de la sociogénesis de la misma al poner su acento en la dinámica intrapsíquica. Por lo tanto, Jodelet¹² resalta el papel de las prácticas discursivas para entender el intercambio del objeto en su figura y significado cotidianamente, cristalizando así las conductas y la materialización de este. De la misma manera, Wagner y Elejabarrieta¹³ destaca el proceso de comunicación para la creación de objetos sociales; sin embargo, enfatiza las situaciones conflictivas para comprender las perturbaciones en el objeto representado propiciando su reestructuración. Wagner¹⁴ señala que es en este momento cuando los grupos demarcan su posicionamiento, el pensamiento reflexivo sobre el objeto y debaten sobre su sentido.

- 9 Sandra Araya, *Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión* (Costa Rica: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, 2002).
- 10 Jean Claude Abric, "Central System, Peripheral System: Their Functions and Roles in the Dynamics of Social Representations", *Papers on Social Representations* 2, núm. 2 (enero de 1993).
- 11 Jean Claude Abric, "Specific Processes of Social Representations", *Papers on Social Representations* 5, núm. 1 (enero 1996).
- 12 Denise Jodelet, "Las representaciones sociales: un campo en expansión", en *Sida: imagen y prevención*, coord. por Darío Páez (Madrid: Fundamentos, 1989).
- 13 Wolfgang Wagner y Fran Elejabarrieta, "Representaciones sociales", en *Psicología social*, coord. por Francisco Moreno (Madrid: McGraw-Hill, 1996).
- 14 Wolfgang Wagner, "Social Representations, Group Affiliation, and Projection: Knowing the Limits of Validity", *European Journal of Social Psychology* 25, núm. 5 (marzo de 1995), <https://doi.org/10.1002/ejsp.2420250202>.

Sobre la construcción de la sociogénesis del objeto, Moscovici¹⁵ considera tres dimensiones de la representación que pueden construir la relación del debate societal; estas son las representaciones hegemónicas, emancipatorias y polémicas. Las primeras refieren a las convenciones sociales que han sido legitimadas históricamente sobre el objeto. Oodrían equipararse a la visión de Durkheim en donde los mitos creados construyen los ideales colectivos a seguir.¹⁶ Por su parte, las representaciones emancipatorias son las que se construyen desde los grupos en la cotidianidad; es la contraparte de la hegemonía, lo que conlleva a situar al objeto a las prácticas construidas a un tiempo y espacio particular, la cual puede ser divergente a los mitos contruados. Farr¹⁷ describe el paso entre una visión y otra, siendo esta última la que se apega a la propuesta inicial de Moscovici.

A pesar de la atención que cobra el objeto representado en el dinamismo grupal y situado que otorgan las representaciones emancipatorias, es necesario no perder de vista el ordenamiento de la estructura social, pues como presentan Wagner y Elejabarrieta,¹⁸ su encuentro es lo que compone la construcción del objeto. Es así como se resalta el valor de las representaciones polémicas, puesto que es a través de ellas donde la interacción sucede con mayor intensidad; refiere a los momentos de controversia en donde el debate se presenta constantemente en el espacio social.¹⁹ El objeto representado se vuelve un objeto sensible; esto implica que toma importancia colectiva con aspectos contranormativos, creando antagonismos intergrupales.²⁰

En una sociedad pensante, como alude Ramos,²¹ se crea un pensamiento constituido y constituyente sobre el objeto representado, habiendo un proceso dialéctico como el que se ha mencionado, obteniendo así objetos contruados pero que continúan constituyéndose. Algunas propuestas como Rodríguez²² han procurado realizar un enlace entre la circulación del objeto en el espacio social y la construcción del contenido cognitivo en los sujetos que le incorporan; sin embargo, suele haber dificultades para integrar ambas dimensiones en el abordaje del objeto representado,²³ problemática sobre la que se establece el modelo para la comprensión de la salud superando los sesgos de la teoría.

- 15 Serge Moscovici, "Notes towards a Description of Social Representations", *European Journal of Social Psychology* 18 (julio de 1988), [https://doi.org/0046-2772/88/030211-40\\$20.00](https://doi.org/0046-2772/88/030211-40$20.00).
- 16 Juan Vázquez, "La concepción de hecho social en Durkheim. De la realidad material al mundo de las representaciones colectivas", *Política y Sociedad* 49, núm. 2 (noviembre de 2012), <https://doi.org/10.5209/rev.POSO.2012.v49.n2.37625>.
- 17 Robert Farr, "From Collective to Social Representations", *Culture & Psychology* 4, núm. 3 (septiembre de 1998), <https://doi.org/10.1177/1354067X9800400301>.
- 18 Wagner y Elejabarrieta, "Representaciones sociales".
- 19 Wolfgang Wagner, "Social Representation Theory", en *The Encyclopedia of Peace Psychology*, coord. por Daniel Christie (Estados Unidos: Blackwell Publishing Ltd, 2012), <https://doi.org/10.4135/9781446249222.n50>.
- 20 Natalia Cojocar, "Sensitive Objects, Polemical Representations and Intergroup Relations. Theoretical-Methodological Conceptualizations and Empirical Illustrations", *Moldavia, Moldova State University*, 2024 (tesis de doctorado).
- 21 Júpiter Ramos, "Representaciones sociales: una perspectiva sobre la sociedad pensante", en *Psicología social crítica*, coord. por Anastasio Ovejero y Júpiter Ramos (Madrid: Biblioteca Nueva-Universidad Autónoma de Querétaro-Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, 2011).

- 22 Tania Rodríguez, “Sobre el estudio cualitativo de la estructura de las representaciones sociales”, en *Representaciones sociales. Teoría e investigación*, coord. por Tania Rodríguez y María García (México: Universidad de Guadalajara, 2007).
- 23 María Banchs, “Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales”, *Papers on Social Representations* 9 (marzo de 2000); Araya, *Las representaciones*; Tania Rodríguez, “El debate de las representaciones sociales en la psicología social”, *Relaciones Estudios de Historia y Sociedad* 24, núm. 93 (septiembre-diciembre de 2003).
- 24 Robert Farr, “Las representaciones sociales”, en *Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*, coord. por Serge Moscovici y David Rosenbaum (Barcelona: Paidós, 1986).
- 25 Luis Robledo, “Representaciones sociales de la salud: la salud como objeto de representación”, *Agathos* 15, núm. 3 (septiembre de 2015), <http://www.gacetasanitaria.org/es/representaciones-sociales-de-la-salud/articulo/13008537/>.
- 26 María Vergara, “Representaciones sociales sobre salud, de algunos grupos de jóvenes de Manizales, Colombia”, *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* 7, núm. 1 (junio de 2009).
- 27 Rocío Chávez et al., “Rescatando el autocuidado de la salud durante el embarazo, el apartado y al recién nacido: representaciones sociales de

La salud en el trabajo como objeto de representación

El estudio de la salud desde las representaciones sociales ha sido objeto de interés tan pronto comenzó a circular su potencial analítico. Por ejemplo, Robert²⁴ recupera las investigaciones de Herzlich y Jodelet de los 60 y 70 para exponer la naturaleza y variabilidad de las representaciones. De manera más reciente, Robledo²⁵ discute los elementos de la salud para considerarlo objeto de representación; señala ser un objeto sustantivo construido desde la experiencia, existiendo como sensación individual pero incorporada a los referentes sociales presentes, situando así el abordaje sobre el mismo.

Las investigaciones parecen tener esta misma visión sobre la salud en América Latina, precisando el grupo donde circulará el sentido del objeto y las prácticas alrededor de ellas. Por ejemplo, Vergara²⁶ se centra en jóvenes que prestaban apoyo técnico en la secretaría de salud de Manizales; Chávez et al.²⁷ exploran el concepto en mujeres de una comunidad nativa; Monsalve-Escudero et al.²⁸ indagan en un grupo de menores en situación de calle. Asimismo, en los momentos coyunturales como en la pandemia del COVID-19 hubo un interés sobre los objetos relacionados a la salud, cuya atención se dirigía a los medios en que interactuaban los significados y la forma en que modificaban sus prácticas en momentos controversiales. La obra que coordinan Flores-Palacios et al.²⁹ ilustra esta serie de trabajos donde el pensamiento social se transforma.

Cabe mencionar que a través de quienes han trabajado el tema desde las representaciones sociales, es posible identificar su interés por los procesos sociales, más que por la organización cognitiva que esta puede tener, lo cual es coincidente con la tendencia epistemológica que ha tenido la teoría en Latinoamérica.³⁰ En México, la salud dentro de los contextos de trabajo sigue este mismo interés; trabajos como los de Puc y Flores,³¹ Rangel³² y Herrera y Torres³³ develan la manera en que circula dentro del espacio laboral, aunque centrado principalmente en elementos emancipatorios y algunos hegemónicos. Por lo tanto, esto muestra vacíos en la construcción

del objeto representado, puesto que no profundiza en los elementos polémicos, de la misma manera se ha dejado de lado la dimensión cognitiva del espacio de representación desde donde pudiera profundizar la comprensión de la sociogénesis de la salud en el trabajo.

Aunado a los vacíos de conocimiento mencionados y a pesar de las investigaciones expuestas, el uso de la teoría en actividades de trabajo es todavía un campo por explorar. La evidencia internacional señala la utilidad que pueden tener las representaciones sociales para atender las condiciones de trabajo y sus significados. Por ejemplo, en Argentina ha sido útil para comprender el proceso legislativo sobre los riesgos de trabajo;³⁴ en Colombia exploran la salud-enfermedad en un grupo de Mariachis,³⁵ en Venezuela la participación sobre la seguridad en el trabajo en una empresa de alimentos,³⁶ y en Brasil se han explorado las implicaciones del trabajo nocturno en enfermería,³⁷ el trabajo confinado en la industria petrolera³⁸ y el sentido del trabajo en el mercado informal de la venta por catálogo.³⁹

Los aportes señalados muestran la versatilidad en la comprensión de objetos representados con implicaciones a la salud. Entender su disputa es un proceso de construcción que implica la experiencia en el espacio de trabajo, puesto que se vuelve un laboratorio social tal como señala Moscovici,⁴⁰ en donde los sabios aficionados intercambian los significados del objeto y constituyen prácticas alrededor de ello. Laurell⁴¹ recupera la relevancia del grupo social al que se pertenece para construir el perfil salud-enfermedad que experimentan las personas. Dicho lo anterior, se considera a los procesos de trabajo como el espacio en donde se pueden encontrar grupos conformados en circunstancias similares que vinculan lo natural y lo social,⁴² dando sentido a la forma de enfermar y cuidarse.⁴³

En este marco de ideas, Noriega⁴⁴ considera que el proceso de trabajo puede entenderse por cuatro elementos que moldearán el desgaste de los trabajadores: 1) la materia prima con la que se trabaja; 2) los medios que se utilizan para manipular la materia; 3) el esfuerzo físico y mental de las actividades, y 4) la organización y división del trabajo. La interacción de los primeros dos elementos forma los riesgos, mientras que de los

mujeres de una comunidad nativa en Perú”, *Texto & Contexto-Enfermagem* 16, núm. 4 (diciembre de 2007), <https://doi.org/10.1590/S0104-07072007000400012>.

- 28 Laura Monsalve-Escudero et al., “Representaciones sociales sobre salud en adolescentes habitantes de calle, Medellín 2014”, *Revista de Los Estudiantes de Medicina de la Universidad Industrial de Santander* 29, núm. 3 (diciembre de 2016), <https://doi.org/10.18273/revmed.v29n3-2016003>.
- 29 Ma. de Fátima Flores-Palacios, Juana Juárez-Romero y Silvia Gutiérrez, *Pensamiento y representaciones sociales en América Latina ante la COVID-19* (Ciudad de México: Gedisa, 2023), <https://doi.org/10.28928/omp/ebook/2023/juarez/etal>.
- 30 Jesús Urbina y Gustavo Ovalles, “Teoría de las representaciones sociales. Una aproximación al estado del arte en América”, *Psicogente* 21, núm. 40 (julio de 2018.), <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3088>.
- 31 Eduardo Puc y María de Fátima Flores, “Representaciones sociales de la salud en pescadores artesanales de Yucatán, México”, *Ánfora* 30, núm. 54 (enero de 2023), <https://doi.org/10.30854/anf.v30.n54.2023.926>.
- 32 José Rangel, “Representaciones sociales del proceso salud/enfermedad/atención de participantes en programas sociales de salud pública”, *Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana* 7, núm. 11 (enero de 2011).

- 33 Juana Herrera y Teresa Torres, "Las representaciones sociales de la salud y enfermedad en el trabajo de jornaleros agrícolas del municipio de Aguillilla, Michoacán. Elementos fundamentales en el diseño de propuestas de educación para la salud", *Revista Interamericana de Educación de Adultos* 34, núm. 2 (julio de 2012).
- 34 Irene Vasilachis, "Work and social representations: Sociological and linguistic analysis of a legislative creation process", *Discourse and Communication* 9, núm. 3 (junio de 2015), <https://doi.org/10.1177/1750481315571180>.
- 35 Deybis Carrasquilla et al., "Representaciones sociales de salud, enfermedad y cuidado cultural en músicos tradicionales", *Revista Cubana de Enfermería* 35, núm. 1 (julio de 2019).
- 36 Mariela Rodríguez, José Rangel y Leyda Rojas, "Participación, seguridad en el trabajo y representaciones sociales. Perspectiva desde empresas de producción social", *Revista Gaceta Laboral* 21, núm. 3 (octubre de 2015).
- 37 Kátia Guimarães, Josicélia Dumêt y Mirian Santos, "Estudo estrutural das representações sociais do trabalho noturno das enfermeiras", *Texto & Contexto-Enfermagem* 20, núm. 4 (diciembre de 2011), <https://doi.org/10.1590/S0104-07072011000400006>.
- 38 Denisse Ribeiro e Isabel Affonso, "Representações do trabalho: estudo sobre confinamento na indústria petrolífera", *Revista de Administração de Empresas* 53, núm. 3 (junio de 2013), <https://doi.org/10.1590/S0034-75902013000300002>.

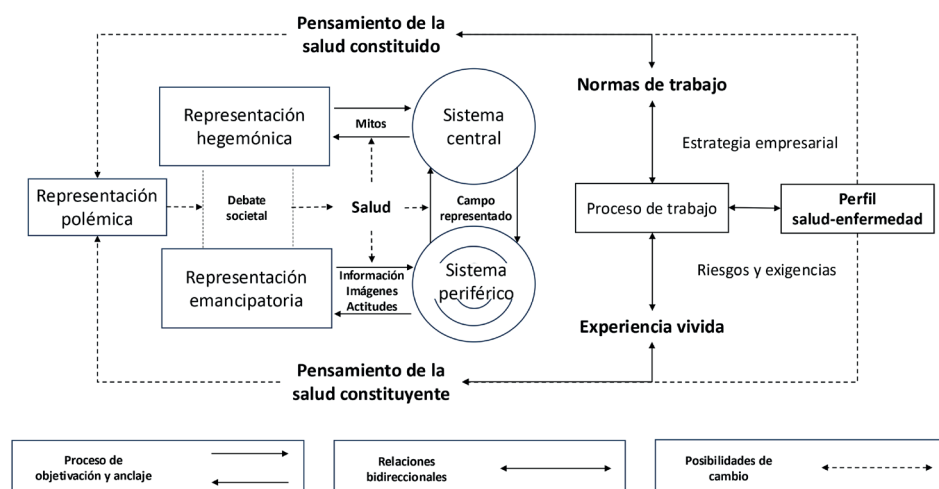
elementos restantes originan las exigencias. La suma de ello resulta en el perfil salud-enfermedad del grupo de trabajo.

En relación con el reconocimiento del objeto representado a través de la experiencia de trabajo se envuelve la construcción de lo que es y no es la salud,⁴⁵ volviéndose un proceso de censo y disenso por la diferencia de actividades en el área y los intereses que persiguen los grupos involucrados. De esta manera, pensar en la representación de la salud conlleva observar la relación alrededor del proceso de trabajo, la cual parte de las normas laborales que son consideradas por los empresarios para establecer sus estrategias⁴⁶ y se encuentran con las actividades diarias que desempeñan los trabajadores, quienes pueden hacer ajustes, tomar decisiones partiendo de su experiencia vivida y de las relaciones sociolaborales que comparten en la empresa.⁴⁷

Las actividades que se realizan en el proceso de trabajo muestran las lógicas de producción e interacción que se involucran en el lugar, encontrando un pensamiento constituido y constituyente sobre el objeto representado, manifestándose en el perfil salud-enfermedad de los trabajadores. Por lo tanto, este perfil tiene el potencial de establecer nuevas representaciones polémicas, ya que guardan el malestar ocasionado por el trabajo, experiencia que viven las personas sobre su estado de salud, la cual al verse amenazada puede posibilitar la controversia y el cambio del objeto representado: la salud.

La Figura 1 muestra un resumen de este proceso, en donde se establecen binomios en cada tipo de pensamiento, permitiendo integrar la dimensión social y cognitiva de la representación. En el pensamiento constituido se crea un vínculo entre la representación hegemónica y el sistema central, mientras que en el pensamiento constituyente se establece la relación de la representación emancipatoria y el sistema periférico. Los mitos sobre la salud, así como la información, imágenes y actitudes de los grupos particulares, reestructuran la representación del objeto, lo que resulta en reconfiguraciones del trabajo y en la obtención de perfiles salud-enfermedad focalizados, sin estructuras sociales determinantes ni relativismos individuales ingenuos.

Figura 1. Construcción de la salud como objeto representado en el trabajo



Fuente: Elaboración propia.

Diseño de investigación

Se presenta una investigación de corte cualitativo basado en un estudio de caso crítico. Esto implica que el caso empírico seleccionado es fuente para la creación de conocimiento teórico, asimismo, que tiene vinculación con otras situaciones similares en su contexto y con condiciones globales.⁴⁸ El muestreo fue por conveniencia, puesto que el acceso al trabajo de campo sucedió por la facilidad de acceso que otorgó la empresa a la solicitud realizada.

El enfoque que se presenta es mediante las representaciones sociales a través de un modelo que muestra los procesos sociales y la estructura cognitiva del objeto representado. Es por ello que se aplicaron nueve entrevistas semiestructuradas, 30 listados de asociación libre y 14 cuestionarios sociolaborales para los riesgos en el trabajo. La obtención de estos datos ocurrió al interior del lugar de trabajo, adaptando los instrumentos a los espacios y tiempos que permitía la empresa.

Cada uno de estos instrumentos y técnicas se basaron en procesos metodológicos particulares: 1) El análisis de los riesgos del trabajo se basó en la metodología de Noriega,⁴⁹ la cual se adaptó para conversar con los trabajadores de manera

- 39 Deysy Henao et al., "Representaciones sociales del trabajo de ventas por catálogo: Una lectura de las mujeres y las empresas", *Emancipacao* 22, núm. 1 (enero de 2022), <https://doi.org/10.5212/Emancipacao.v.22.2218156.011>.
- 40 Moscovici, El psicoanálisis.
- 41 Asa Cristina Laurell, "La salud-enfermedad como proceso social", *Revista Latinoamericana de Salud*, núm. 2 (abril de 1981).
- 42 Asa Cristina Laurell, "El estudio social del proceso salud-enfermedad en América Latina", *Cuadernos Médico Sociales*, núm. 37 (septiembre de 1986).
- 43 Laurell, "La construcción".
- 44 Mariano Noriega, coord., "El trabajo, sus riesgos y la salud", en *En defensa de la salud en el trabajo* (México: Sindicato Independiente de Trabajadores de la Universidad Autónoma Metropolitana, 1989); Mariano Noriega, "Organización laboral, exigencias y enfermedad", en *Para la investigación sobre la salud de los trabajadores*, coord. Asa Cristina Laurell (Washington: Organización Panamericana de la Salud, 1993).
- 45 Robledo, "Representaciones sociales".
- 46 Marcela Hernández, Rolando Salinas y Giovanna Torres, "Una propuesta para el análisis de las empresas y los empresarios", en *Los nuevos estudios laborales en México. Perspectivas actuales*, coord. por Marcela Hernández (Distrito Federal: Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa-Miguel Ángel Porrúa, 2014).
- 47 Enrique de la Garza, "La flexibilidad del trabajo en México", en *Población y sociedad al inicio del siglo XXI*, coord. por Brígida García (México: El Colegio de México, 2002).

- 48 Bob Hancké, "Constructing a Research Design", en *Intelligent Research Design. A Guide for Beginning Researchers in the Social Sciences*, coord. por Bob Hancké (Nueva York: Oxford, 2009).
- 49 Noriega, "El trabajo"
- 50 José Mendoza y Alfonso Myers-Gallardo, "Entrevista semiestructurada: apuntes para América Latina", en *Métodos y técnicas de investigación en contextos de alta vulnerabilidad político-social. Validez, confiabilidad y pertinencia*, coord. por Carlos Domínguez (Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, 2024), <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/bits-tream/CLACSO/250610/1/Metodos-tecnicas-Vol-2.pdf#page=52>.
- 51 Virginia Braun y Victoria Clarke. "Using Thematic Analysis in Psychology", *Qualitative Research in Psychology* 3, núm. 2 (enero de 2006), <https://doi.org/10.1191/1478088706qp0630a>.
- 52 Olivia Mireles, "Asociación de palabras y redes semánticas: recursos metodológicos para develar representaciones sociales. Un caso de investigación educativa", en *3rd Multidisciplinary International Conference on Educational Research* (Segovia: Congreso Internacional Multidisciplinario de Investigación Educativa, 2014).

individual, detectado tres puntos particulares: a) el proceso de trabajo, b) los riesgos y exigencias que perciben, c) su exposición y daños que se pueden generar. 2) *La entrevista semiestructurada*, en la que se establecieron bajo ejes temáticos⁵⁰ correspondientes a las representaciones hegemónicas y emancipatorias, localizando la estrategia empresarial y los riesgos y exigencias experimentados, guiado por un procesamiento que va de la familiarización de los datos a la definición de los temas principales que englobaran los testimonios.⁵¹ Finalmente, 3) *el listado de asociación libre* siguió la propuesta de Mireles,⁵² en donde seguían la consigna "que se te viene a la mente con la frase: *salud de los trabajadores*", permitiendo acceder al conocimiento del núcleo y sistema periférico del objeto representado tras la valoración semántica realizada por los participantes.

El estudio de caso: IAQ

La empresa en la que se sitúa el estudio pertenece a la industria autopartista del estado de Querétaro, la cual se encuentra situada en una línea de proveedurías que le coloca como una tier 3; es decir, suministra a proveedores de proveedores, lo que le obliga a tener que cumplir con estándares y normativas de empresas con mayor peso jerárquico, priorizando la atención a quienes se encuentran más cercanos a línea terminal. Por cuestiones de anonimato, denominamos a este lugar como IAQ, ubicada en un parque industrial dentro del municipio El Marqués, cuyas dimensiones de la nave son de 2300 m², cuya capacidad de fuerza de trabajo es de alrededor de 80 personas. Su actividad económica se encuentra dentro del Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte como fabricación de piezas metálicas troqueladas para vehículos automotrices; específicamente se centran en la elaboración de tornos.

Inició como un negocio familiar; en 2006 se constituyen como empresa, en donde tenían participación dos hermanos, una hermana y el padre. Este último fue quien comenzó a vincularse con este tipo de actividades, ya que desde la década de los 80 instauró su empresa en Ciudad de México; posteriormente, por la demanda que tenía en los estados aledaños de Querétaro, comienza con IAQ. A pesar de lo anterior, él y su hija terminan participación en ella, quedando solo los hermanos

como gerente general y gerente de producción. Para 2017 un nuevo socio se incorpora, una empresa japonesa invierte, permitiendo a IAQ retomar metodologías de lean manufacturing y a integrar máquinas con mejor nivel tecnológico.

Por lo tanto, para 2022, año en que se llevó a cabo la recolección de datos, la empresa se encontraba identificada como una PYME, contaba con una plantilla de 50 personas, 30 operadores y 20 empleados (integrado por calidad, administración, almacén, mantenimiento e ingeniería de procesos). Sus horarios en el proceso de producción son de lunes a sábado, de manera ininterrumpida mediante tres turnos laborales, comenzando los lunes a las 6:00 horas y concluyendo el sábado a las 18:30 horas. La relación entre las características del personal y los puestos es fluctuante, principalmente en el área de producción. Sin embargo, existe predominancia masculina en todas las áreas a excepción de los tres puestos administrativos (asistente de gerencia, recursos humanos, coordinadora de seguridad y mejora y atención a clientes).

De la población mencionada participaron en diferentes proporciones las personas involucradas en la empresa. En las entrevistas colaboró el gerente de producción/accionista de la empresa (n=1), trabajadoras del área administrativa (n=4), el jefe de mantenimiento (n=1) y el personal de producción (n=3). Para los listados de asociación libre se clasificaron dos grupos de trabajadores: a) los empleados, siendo aquellos que tienen funciones administrativas y personal a cargo, y b) operarios perteneciente a funciones operativas y sin funciones de mando, participando 7 y 23 personas respectivamente, mientras que para los cuestionarios se involucraron nueve operativos y cinco empleados.

Hallazgos

El objeto constituido: la salud como norma de trabajo

Como se ha mencionado en el apartado teórico, el objeto representado tiene una base constituida de pensamiento que se conforma por las representaciones hegemónicas y el sistema central. Mediante el listado de asociación libre se presenta que los trabajadores de IAQ construyen la representación alrededor de

prevención de accidentes, siendo este el elemento central de la representación de la salud, sobre el cual se ancla el espacio representado. La Tabla 1 muestra los elementos que fueron agrupados en el núcleo y los significados que tienen para los trabajadores de la empresa, cuyo sentido toma dirección hacia el cuidado de riesgos inmediatos que pudieran sufrir durante su jornada laboral.

Tabla 1. Elementos agrupados en el núcleo con sentido a la prevención de accidentes

Palabra	Significados
Área segura	No haya nada en el área que comprometa el físico o el bienestar
Chequeos	Realizar las normas de seguridad
Cuidado	Saber lo que hacen
Cuidado	Estar al pendiente de ellos
Cuidado con la rebaba	Sacar sin guante puede cortar
Cuidados	De cortarse, cuidarnos uno mismo, nosotros somos quienes trabajan
Discapacidad	Alguien que no ve o le falta una extremidad por algún accidente
Equipo de protección	Usar equipo para el bienestar de uno
Equipo de protección	Que no te pase nada, zapato por si cae algo o las rebabas
Equipo de seguridad	Protección ocular, auditiva y para limpiarse
Equipo de seguridad	Tener todo el equipo para disminuir los riesgos de trabajo
Miedo	A deceso por accidente
Riesgo de trabajo	Procurar las condiciones laborales para evitar un riesgo
Salud	Seguir las medidas de seguridad para protegernos
Seguridad	Seguridad al realizar el trabajo
Seguridad	Permanecer seguro en el trabajo
Seguridad	Supervisar y revisar nuestro entorno
Seguridad	Cuento con el equipo de seguridad que ofrece la empresa
Seguridad	Tener su equipo de protección
Seguridad	Estar con toda la seguridad dentro de la empresa
Seguridad	El trabajador debe salir ileso de su área de trabajo
Seguridad	Portar el equipo de seguridad
Tener cuidado	Con el montacargas
Tener que cuidarse	A cuidarse en el trabajo, no tener accidentes
Traer equipo de seguridad	Hay piezas que pueden dañar si no se usa

Fuente: Elaboración propia.

Los elementos que se muestran y que constituyen el núcleo se adquieren por la representación hegemónica de la salud existente en los espacios de

trabajo. Por consiguiente, IAQ se alinea a reglamentos nacionales⁵³ que adaptan a sus procesos de trabajo, estableciendo así sus normas de trabajo mediante las estrategias empresariales que establecen los dirigentes. Las entrevistas con uno de los socios fundantes y con el personal administrativo que procura los intereses de la empresa muestran cuatro normas relacionadas al cuidado de la salud: 1) uso de equipo de protección personal, 2) capacitación en el trabajo, 3) orden y buenos hábitos y 4) supervisión de personal.

Estas normas crean un proceso de mantenimiento en la incorporación del personal, dándole a este objeto de trabajo que cuidará a su corporeidad de riesgos. Se le instruye el correcto uso para eliminar malas prácticas y crear nuevos hábitos, los cuales serán supervisados para evitar errores. En caso de que existan anomalías, se les hace una llamada de atención, siendo amonestados si no cumplen y generan retrasos en la producción. Es por ello que se genera control en las actividades que ponen en riesgo la salud, así como la calidad del trabajo. El testimonio del inspector de calidad denota la práctica sobre el error:

Se subsana mediante la capacitación del trabajador. Se le dice 'Sabes qué? Aunque te tardes, pero tienes que revisarla completo'. Si llega a pasar que no revisó o no lo hizo bien, se le realiza un aviso de falla. Con el servicio de falla se le castiga al operador bajándole su bono de productividad, y pues por dinero mejor si lo revisan.⁵⁴

Las normas mencionadas se vuelven los mitos que se objetivan y anclan al núcleo; las prácticas que se llevan a cabo en el proceso de trabajo mediante estas directrices se vuelven los vehículos para construir la representación de *prevención de accidentes*. Las normas de trabajo se conglomeran en una estrategia más amplia denominada *modelo lean IAQ*, proveniente de sistemas de calidad internacionales y consolidados en la industria, el *lean manufacturing*, denotando así la prioridad empresarial de producir disminuyendo costos y aumentando ganancias mediante la reducción de errores y tiempos muertos.⁵⁵ A pesar de ello, el socio y también gerente de producción menciona que el interés por la calidad no es un punto que se contrapone al cuidado de la salud, sino que puede haber convergencia señalando lo siguiente:

53 Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS), "Marco Normativo de Seguridad y Salud En El Trabajo", <https://Asinom.Stps.Gob.Mx/Centro/Centro-marconormativo.aspx> (consultada el 25 de junio de 2025)

54 Inspector de IAQ, entrevistado personalmente en El Marqués, Querétaro, el 09 de mayo del 2022

55 Juan Hernández y Antonio Vizán, *Lean manufacturing. Conceptos, técnicas e implementación* (Madrid: Fundación EOI, 2013).

56 Gerente de producción de IAQ, entrevistado personalmente en El Marqués, Querétaro, el 23 de octubre del 2021.

57 Jesús Lampón, Pablo Cabanelas y José Delgado, “Claves en la evolución de México dentro de la cadena de valor global de la industria de autopartes. El caso del Bajío”, *El Trimestre Económico* 85, núm. 3 (julio de 2018), <https://doi.org/10.20430/ete.v85i3339.259>.

58 Hernández, Salinas y Torres, “Una propuesta”.

Yo creo que hay veces o he visto que en muchos campos se enfocan, por decirlo, en los sistemas de calidad, o en los sistemas, en este caso, como *lean manufacturing* y 5s están enfocados al trabajar con orden, al trabajar con calidad, y cuando ves el campo de la seguridad pareciera que en algunos aspectos se contraponen [...]. 'Es que si le pongo seguridad le quito productividad'. Yo creo que se debe de ubicar esto desde un punto en común. Yo creo que mucho de la seguridad tienen que ver con el orden, con cultura de trabajo, con hábitos de trabajo e, incluso, con romper hábitos que traemos desde casa, creo que enfocando bien esto se puede lograr tener tanto seguridad como tener una empresa que esté ordenada, en limpieza y que tengas las condiciones para que se tengan productos de muy buena calidad.⁵⁶

La industria de autopartes como lo es IAQ exige poder cubrir cabalmente con la demanda de sus clientes para poder ingresar y sostenerse en la cadena global de valor.⁵⁷ Es por ello que el objeto que mitifican sobre la salud se sostiene en marcos no necesariamente vinculados a ella, sino a la calidad y productividad. De esta manera, la presión que ejerce el encadenamiento productivo conlleva adecuar sus estrategias empresariales acorde a las negociaciones de la red de interacciones que rodean su contexto.⁵⁸

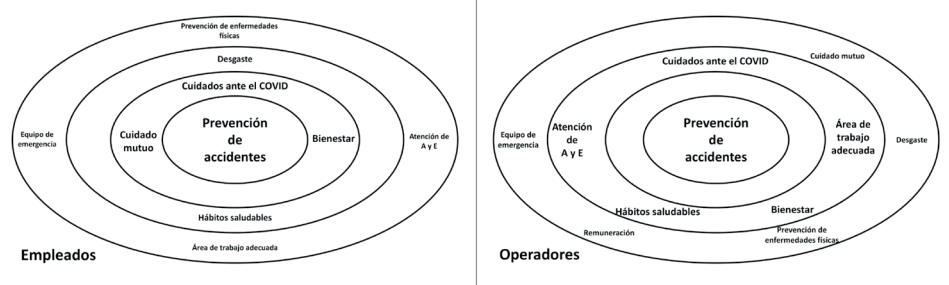
De esta manera, el pensamiento constituyente sobre la salud surge de cuatro normas que se vinculan en el modelo *lean IAQ*, estrategia de la empresa estudiada, vinculada a la situación en que se encuentran como una tier 3 en el encadenamiento productivo. Esto propicia la construcción de prevención de accidentes en el núcleo, representación basada en la no interrupción del proceso productivo. Es de esta forma que el sentido general que cobra el trabajo está en posesión de producir y evitar los riesgos inmediatos que pudieran obstruir el flujo de trabajo, invisibilizando aquellas enfermedades que se desarrollan con la exposición prolongada en el tiempo a objetos materiales, así como aquellas que se generan por niveles altos de estrés derivado de las demandas y funciones de los puestos.

El objeto constituyente: las condiciones que experimentan los trabajadores

El pensamiento constituyente sobre el objeto representado se encuentra en las representaciones emancipatorias y el sistema periférico, siendo esta la parte

dinámica y flexible de la representación social. La salud como objeto sustantivo de la experiencia del trabajador en el proceso de productivo permite el surgimiento de elementos que se colocan alrededor del núcleo de forma jerárquica, elementos que interactúan con la cotidianidad y novedades del trabajo.⁵⁹ Es así que el surgimiento del orden de la salud en el espacio de representado sucede acorde a las funciones que realizan. La Figura 2 ilustra estos elementos estructurando dos grupos: a) empleados, cuyas funciones son de índole administrativas y de supervisión, y b) operadores, quienes ocupan los puestos más bajos en el organigrama, operadores de producción y mantenimiento.

Figura 2. Estructura del espacio representado acorde al grupo de trabajo



Fuente: Elaboración propia.

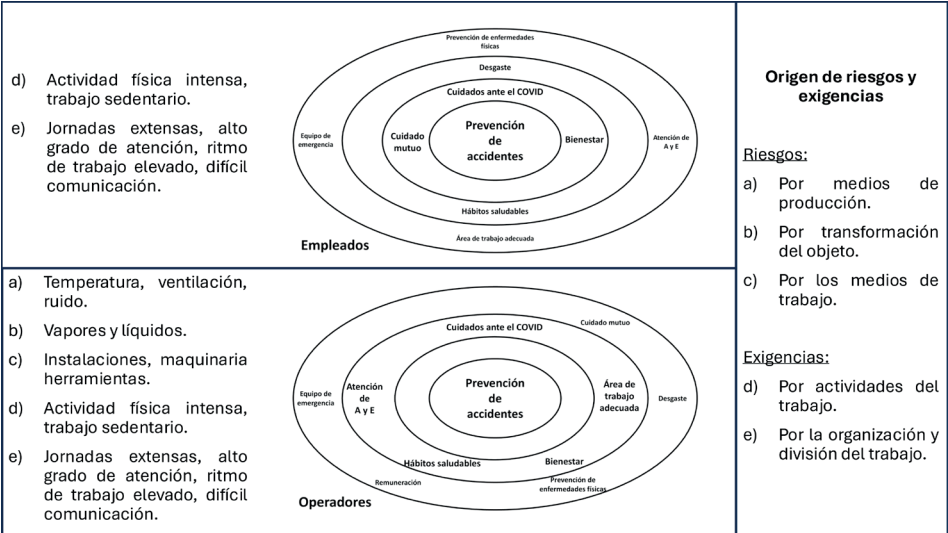
Por esta razón, la organización de la representación de la salud en el trabajo en ambos grupos refleja las diferentes experiencias que viven durante el proceso de trabajo. Los empleados centran elementos cercanos al núcleo relacionados a al cuidado del otro, de aspectos sobre elementos emocionales y del cuidado del entonces presente virus del COVID-19. Por su parte, los operadores tienen elementos más lejanos al núcleo, enganchando la salud a funciones prioritarias de cumplimiento de normas, el mantenimiento del área, la atención a accidentes y enfermedades, el cuidado del COVID y la construcción de hábitos personales.

Como se ha mencionado, las funciones que desempeñan en el proceso productivo han influido en la organización del campo de representación, de la misma manera, derivado de sus actividades experimentan riesgos y exigencias acorde al grupo que pertenecen. Los empleados muestran tener influencia de las exigencias por el trabajo que desempeñan y la organización de este, resaltando

59 Christian Guimelli, “Concerning the Structure of Social Representations”, *Papers on Social Representations* 2, núm. 2 (marzo de 1993).

así en mayor cercanía hacia aspectos psicosociales, por lo que el bienestar y el cuidado hacia los trabajadores se aproxima más al núcleo. Respecto a los operadores, estos se encuentran expuestos a mayores riesgos que atentan a su salud, resultando en la atención a esos elementos puesto que pueden infringir accidentes que atenten su funcionamiento orgánico, de ahí que su periferia tenga elementos hacia el medio inmediato cercanos al núcleo (véase Figura 3).

Figura 3. Relación de riesgos y exigencias con la representación de la salud en los grupos de trabajo



Fuente: Elaboración propia.

La salud-enfermedad como creadora de nuevos objetos representados

En el proceso de trabajo que se tiene en IAQ se han mostrado riesgos y exigencias particulares en los grupos presentados, los cuales resultan en perfiles patológicos como consecuencia a la exposición derivada de sus funciones.⁶⁰ Por tal motivo, en el grupo de empleados las exigencias a las que se encuentran sujetos derivan en irritación, cansancio, dolor de cabeza y agotamiento emocional, mientras que en los operadores se hacen presente accidentes por cortes de mano y sintomatología derivada en dolores de cabeza, deshidratación, cansancio físico y fatiga.

Estas consecuencias que son generadas provocan un malestar en las actividades que realizan, experiencia que es compartida por los distintos tra-

60 Noriega, “Organización laboral”.

bajadores agrupados. Por ejemplo, en el grupo de los empleados, la coordinadora de seguridad e higiene y la coordinadora de recursos humanos manifiestan como puede intervenir su trabajo con su espacio privado:

Y ya me están pidiendo o tengo un límite de tiempo para entregarlo. En ese límite de tiempo que a veces es en un día si lo tengo que aprender todo pues ni modo. Así yo me tenga que llevar todo acá a la casa, que no es lo ideal yo lo sé. Yo misma debería de poner mis límites, pero pues a veces hay que hacerlo [...]. En mi caso, por el área en la que llevo y me pasa, yo a veces siento que no puedo ir de vacaciones, aunque yo sé que tengo compañeras competentes que pueden hacer mi trabajo, la responsabilidad de saber que a alguien no se le pagó algo, en cuestión por decir, nóminas [...].⁶¹

⁶¹ Coordinadora de Seguridad e Higiene de IAQ, entrevistada personalmente en El Marqués, Querétaro, el 5 de abril del 2022.

Por su parte, los operadores dan cuenta del desgaste que tiene su cuerpo en las actividades que realizan con relación a la máquina con la que trabajan y las condiciones de su área. Sus experiencias permiten comprender que no son individuales, sino que se comparten con situaciones que viven sus compañeros en IAQ. Algunos relatos recopilados de las entrevistas reflejan este hecho:

La empresa no tiene una ventilación adecuada. El calor se encierra; es bochornoso trabajar en este lugar; sí lo es. A nosotros sí nos afecta en las mediciones, en rectificado, sobre todo si tomo una pieza, medimos y cando llega el de calidad ya tiene otra medida. No hay control de temperatura y nos afecta.⁶²

⁶² Mecánico aparatista de IAQ, entrevistado personalmente en El Marqués, Querétaro, el 10 de marzo del 2022.

A medio día hace mucho calor y la empresa no está acondicionada para tener un clima cálido. Está muy caluroso [...]; genera malestares como estrés y dolor de cabeza ocasionalmente [...]. Hace falta más ventilación. No hay corriente de aire.⁶³

⁶³ Operario Gilberto, entrevistado personalmente en El Marqués, Querétaro, el 11 de abril del 2022.

En temperatura sí está muy [...] no es un ambiente agradable. Ahorita con el calor se siente uno presionado, bochornoso. Es por temporada, ahorita que empiezan los calores, después de las 12 para adelante.⁶⁴

⁶⁴ Operario Juan, entrevistado personalmente en El Marqués, Querétaro, el 11 de abril del 2022.

La experiencia que comparten en el proceso de trabajo conglomerata malestares que pueden resultar en conflictos para IAQ, puesto que los trabajadores pueden manifestar inconformidades de maneras diversas, presentando modelos de resistencia que se opongan a las estructuras de poder,⁶⁵ habiendo un encuentro entre los binomios de la teoría: representaciones emancipatorias-sistema periférico vs representaciones hegemónicas-sistema central. Algunos testimonios presentan estas fricciones, que pudieran indicar la aparición de representaciones polémicas.

⁶⁵ Cecilia Soria, “La dinámica del proceso de control-resistencia en los espacios de trabajo: aproximaciones a los debates clásicos y recientes”, *Sociológica* 33, núm. 94 (mayo-agosto de 2018).

⁶⁶ Operario Milton, entrevistado personalmente en El Marqués, Querétaro, el 5 de abril del 2022.

⁶⁷ Operario Darío, entrevistado personalmente en El Marqués, Querétaro, el 5 de abril del 2022.

Hay número de partes que sí son pesadas. Yo comentaba de unas fajas y no nos han autorizado. Estamos en todo el turno levantando alrededor de mil kilos aproximadamente. Cada pieza como 8 kilos, 80 piezas por 10 kilos. Físicamente sí termino cansado [...]. Yo le comentaba de un polipasto para levantar la pieza y nada más jalarla hacia acá y no se ha conseguido también [...].⁶⁶

Sobre el humo, ahorita no porque quedaron entre comillas que iban a poner, pero no se ha hecho. Yodo el primero, todo el segundo y todo el tercero y nada [...]. Hay cosas que sí necesitamos [...] que les dieran prioridad.⁶⁷

A pesar de ello, la estrategia empresarial denominada modelo lean iaq se antepone y prioriza la atención de la salud bajo el sentido de prevención de accidentes. Por tal motivo, las normas presentes se vuelven rígidas, aunque se sea consciente de las mejoras posibles que pueden realizarse para mitigar las afecciones del proceso de trabajo sobre la salud. La coordinadora de seguridad e higiene hace mención de ello, así como las limitantes de su función por los recursos que se le otorgan en IAQ:

Si tú te das cuenta, esta área, si tú sales de aquí para allá donde están estas poquitas máquinas, son piezas muy pequeñas. Lo peor que a ellos les pudiera pasar o suceder sí son los vapores que salen de esa máquina porque no se ha puesto una tubería, que ya se vio pero [...] muchas veces esas cosas son de mi cancha, pero se me sale de las manos porque tengo que hablar con el gerente y decir ‘Oye, necesitamos comprar esto’, pero a veces hay otras cosas que son más urgentes. Entonces ya vamos dejando ese tipo de cosas que no se debería porque salud de los trabajadores.⁶⁸

⁶⁸ Coordinadora de Seguridad, entrevistada personalmente...

La situación presente en la empresa muestra cómo el sistema periférico sobre la salud se encuentra realizando una función de intercambio con la cotidianidad que parece lenta, pudiera considerarse que en una transformación de resistencia, lo que implica que solo los elementos que rodean el núcleo se mueven, pero sin modificarlo.⁶⁹ A pesar de ello, pudieran existir representaciones polémicas latentes que detonen tras alguna situación que experimenten los empleados o los operadores con mayor intensidad, que conlleven a una transformación del objeto representado de tipo progresiva o hasta brutal.

Existen algunos antecedentes en IAQ que denotan la sociogénesis de nuevos elementos que se mueven en el espacio de representación de sus trabajadores e intervinieron en el cambio de proceso de producción. Los cortes en la mano que se tenían con frecuencia por las rebabas en el área de producción conllevaron a modificaciones en la forma de trabajo, adquiriendo nuevos equipos de protección, adaptando las máquinas para evitar la manipulación directa de este material y capacitando al personal para el cuidado y uso de estos.

En otras ocasiones, la aparición de nuevos elementos prolifera de momentos coyunturales externos a la empresa que le presionan para realizar modificaciones en sus procesos de trabajo; sin embargo, esto no implica que el objeto representado no se relacione con la experiencia vivida de los trabajadores, sino que detonan situaciones que pudieran ya haber estado presentes en el espacio de trabajo, contribuyendo al cambio de la representación sobre la salud. La inserción de la norma sobre riesgos psicosociales⁷⁰ es un ejemplo de ello puesto que su obligatoriedad llevó a buscar su cumplimiento, estableciendo así modificaciones en el trabajo acorde a los recursos que cuentan.

Una situación más reciente de la aparición de nuevos elementos relacionados a la salud ocurrió por la pandemia del COVID-19, momento coyuntural global que configuró en diferentes grados el mundo del trabajo. La industria automotriz y autopartistas fueron uno de los sectores con pronta reinserción a sus labores, aunque obligados al cumplimiento de condiciones óptimas para el cuidado de la situación sanitaria. IAQ no fue ajeno a ello, debiendo realizar ajustes en sus procesos a través de protocolos sobre la sanitización, la sana distancia, trabajadores permitidos en un mismo espacio, entre otros. Así pues, el espacio representado sufrió transformaciones colocándose en ambos grupos cerca del núcleo, puesto que la exposición a la enfermedad se hacía presente.

69 Abric, “Specific Processes”.

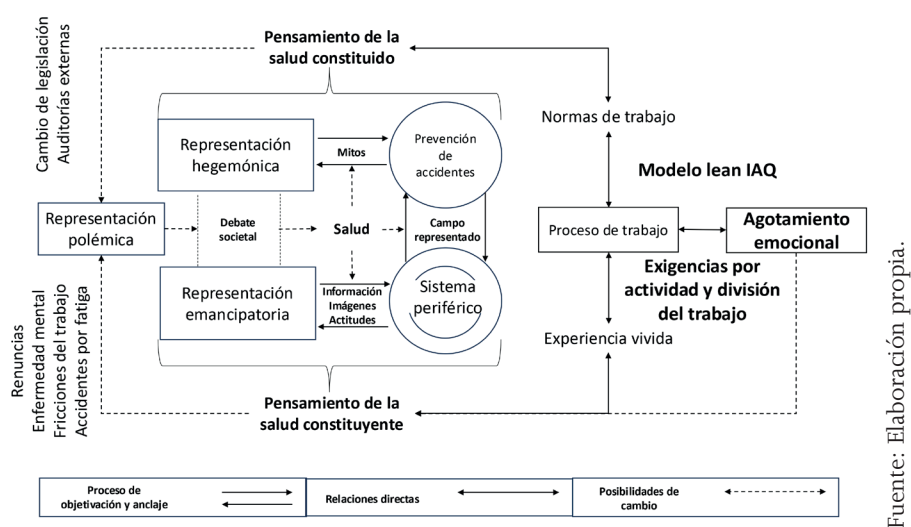
70 Secretaría de Gobernación, “NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo-Identificación, Análisis y Prevención”, *Diario Oficial de la Federación* (23 de octubre de 2018), www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018 (consultada el 1 de julio del 2025).

Las situaciones expuestas muestran la forma en que la representación de la salud no es estática, sino que es proclive a cambios, resaltando el carácter del pensamiento constituido y constituyéndose de la teoría. La intersección de ambas es lo que coloca a la salud como un objeto entrelazado por relaciones de poder dentro del espacio trabajo. Al momento de la investigación, la empresa IAQ cuenta con males-
tares provenientes de su proceso productivo, el cual conjunta una serie de objetos sensibles con potencial para crear controversia⁷¹ y reestructurar la organización del campo de representación de los trabajadores. Esto es a lo que se denomina en este documento como representaciones polémicas latentes.

71 Cojocarú, “Sensitives Objects”.

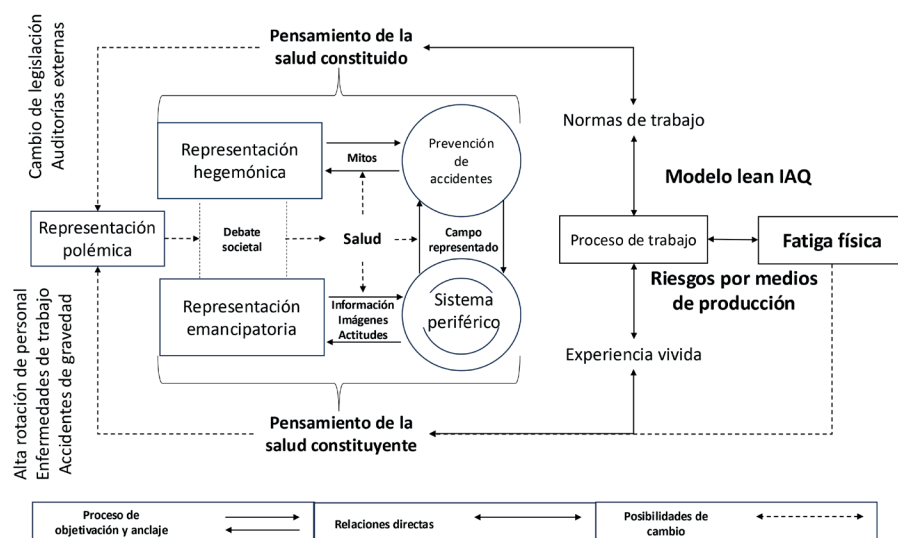
Del perfil-salud enfermedad de los empleados resaltan malestares psicosociales derivados de las exigencias que deben realizar en sus puestos, las múltiples tareas, las flexibilidades de su agenda y el no poder desligarse de responsabilidades laborales en su tiempo libre contienen posibilidades para generar controversia sobre la forma en que se está organizando el trabajo que realizan. Son en estas situaciones que experimentan los miembros con funciones administrativas o de vigilancia portadoras de objetos sensibles sobre la salud, generando representaciones polémicas latentes a detonantes internos o externos para su activación como renuncia de algún trabajador importante, modificaciones en la legislación, enfermedades psicológicas, errores en funciones o fricciones con la alta dirección (véase Figura 4).

Figura 4. Objetos sensibles sobre la salud de los empleados de IAQ



Con respecto a los operadores, su involucramiento cercano a las máquinas de producción de las piezas troqueladas conlleva a malestares más de tipo fisiológicos. La cercanía a sustancias que producen los químicos con los que trabajan, la falta de ventilación para los vapores y los movimientos repetitivos que mantienen en sus jornadas se vuelven vehículos de objetos sensibles, situaciones incómodas que no son cómodas de conversar, propiciando la aparición de representaciones polémicas latentes sobre la salud que comienzan activarse a través de la alta rotación de personal que irrumpe los flujos de productivos y que pudieran tomar fuerza a futuro si se vinculan a otras acciones como la presencia de enfermedades de trabajo, accidentes de gravedad o alguna multa por parte de la autoridades gubernamentales (véase Figura 5).

Figura 5. Objetos sensibles sobre la salud de los operadores de IAQ



Fuente: Elaboración propia.

A pesar de vislumbrarse estas posibilidades de transformación, las representaciones hegemónicas y su interiorización en el núcleo central, se mantienen rígidas ante el sentido de la prevención de accidentes. En ambos casos el anclaje del objeto se sostiene en evitar las afecciones inmediatas a la salud que interfieran con el flujo de trabajo. Es así como los elementos periféricos han estado cumpliendo su función defensiva ante los objetos sensibles, integrando la contrariedad de las mismas a su espacio representado. Por ello, las situaciones deto-

nantes de las representaciones polémicas latentes son amenazantes del modelo lean IAQ. Es ahí donde el cambio resistente puede volverse progresivo, aunque con pocas posibilidades de que el núcleo sea modificado de manera radical.

Discusión y conclusiones

El trabajo presentado estuvo dirigido a construir la salud en el trabajo como objeto representado mediante una propuesta que resalte las tensiones sociales e individuales en un estudio de caso de la industria de autopartes. Es por ello que la elaboración de un marco teórico retomando elementos de diferentes escuelas de la teoría de las representaciones sociales fue necesaria, así como de la complejidad de los estudios laborales y de la salud colectiva.

El resultado de este ejercicio generó un modelo para la sociogénesis de los objetos representados, integrando un puente entre lo procesual y estructural, donde las representaciones emancipatorias, su gradiente latente y los objetos sensibles son centrales para la comprensión de la representación social. Este aporte permite superar los sesgos clásicos de las escuelas de las representaciones sociales,⁷² posibilitando elementos que muevan la retracción en que se estancó la teoría⁷³ y procurando un desarrollo hacia el futuro expectante, que menciona Urbina,⁷⁴ permitiendo analizar las tensiones sobre el objeto representado, el cambio y la transformación social que los contextos desde América Latina requieren.

La aplicación de la propuesta dentro de un estudio de caso crítico muestra la utilidad que la propuesta puede tener para comprender los objetos representados en tensión, particularmente desde el mundo del trabajo, logrando condensar los diferentes niveles de realidad que se pretende desde este campo de conocimiento. Retomar el proceso de trabajo y el perfil salud enfermedad son claves para exponer la construcción de la realidad social objetiva y del cambio de la misma.

Los hallazgos presentados son un reflejo de lo que sucede en la industria de autopartes respecto a las relaciones sociolaborales que vulneran el cuidado de la salud de los trabajadores. El estudio de caso presentado cuenta con particularidades propias de las interacciones que se crean al interior de IAQ; sin embargo, la forma de abordaje desde la propuesta descrita permite relacionar la estructura

72 Banchs, “Aproximaciones procesuales y estructurales”.

73 Michel-Louis Rouquette, “La teoría de las representaciones sociales hoy: esperanzas e impases en el último cuarto de siglo (1985-2009)”, *POLIS* 6, núm. 1 (mayo de 2010), <https://polismexico.izt.uam.mx/index.php/rp/article/view/213>.

74 Jesús Urbina, “¿Hacia dónde va la teoría de las representaciones sociales? Retracción, ralentización o posibilidad”, *Informes Psicológicos* 22, núm. 2 (julio de 2022), <https://doi.org/10.18566/infpsic.v22n2a08>.

social con el pensamiento constituido, en la que se encuentra la industria autopartista, elementos que se buscan comprender desde los estudios del trabajo,⁷⁵ acentuando el interés por las relaciones de poder en las que se sostiene el objeto.

La evidencia mostró mediante la relación de las representaciones hegemónicas y el núcleo que la salud tiene un sentido hacia la atención de riesgos inmediatos. La estrategia denominada modelo lean IAQ, centrada en que la producción no se detenga, subyace a la prevención de accidentes, anclada en el pensamiento social. Esta rigidez es un reflejo del encadenamiento productivo que se tiene en la cadena global de valor, puesto que incorporarse y mantenerse como parte de ella exige a la empresa su cumplimiento en el flujo de trabajo.⁷⁶ Es por ello que los cambios absolutos de la representación se vuelven escasos, habiendo un proceso de resistencia ante nuevos elementos que cambien el sentido del objeto representado, que para el caso tratado es el de la salud.

Sobre la anterior, una institución regulatoria como la STPS⁷⁷ que lleva la pauta sobre el marco normativo en materia de seguridad y salud al que la empresa debe sujetarse, se vuelve adaptable para el cumplimiento del interés hegemónico puesto que dentro de la estrategia que establecen basta con entregar los insumos sin visibilizar la exposición de enfermedades a largo plazo desencadenados por las actividades de trabajo. Esto se ha observado en otras actividades como en las empresas de producción social en Venezuela, donde los grupos encargados de promover la seguridad de los trabajadores distorsionan sus funciones.⁷⁸ De esta manera, la orientación del cuidado sobre la salud se vuelve hacia los trabajadores; entonces, la normativa puede ignorar la responsabilidad del empleador para la prevención de las afecciones mediante la mejora de condiciones de trabajo, de manera similar al caso que describe Vasilichis⁷⁹ en la legislación argentina.

A pesar del peso estructural que tiene un sector como el autopartista, las representaciones emancipatorias y el sistema periférico que se encontraron vislumbra elementos que reconocen exposición a enfermedades a largo plazo, como lo son aquellas de índole psicosocial, musculoesqueléticas y respiratorias. La influencia que tienen estos elementos no es menor. Por ejemplo, en el trabajo de Ribeiro y Affonso⁸⁰ en la industria petrolera dan cuenta de evocaciones en que los significados denotan el reconocimiento de un malestar hacia sus condiciones, que con-

75 Enrique de la Garza, “Estructura, subjetividad y acción”, en *La metodología configuracionista para la investigación* (Ciudad de México: Editorial Gedisa, 2018).

76 Marcela Hernández, “Estrategias productivas y de relaciones laborales globales de Ford, Bimbo, Citibank y América Móvil”, en *Configuraciones productivas y relaciones laborales en empresas multinacionales en América Latina*, coord. por Enrique de la Garza y Marcela Hernández (Ciudad de México: Editorial Gedisa, 2017).

77 STPS, “Marco Normativo de Seguridad”.

78 Rodríguez, Rangel y Rojas, “Participación, seguridad en el trabajo”.

79 Vasilachis, “Work and social representations”.

80 Ribeiro y Affonso, “Representações do trabalho”.

- 81 Guimarães, Dumê y Santos, “Estudo estrutural das representações”.
- 82 Herrera y Torres, “Las representaciones sociales”.
- 83 Diana Becerra y Tania Guerrero, “Representaciones sociales que sobre riesgos psicosociales y acoso laboral tienen los trabajadores de una organización pública”, *Revista hacia la Promoción de la Salud* 17, núm. 1 (enero de 2012).
- 84 Flor Briones, Dulce Galarza y Balna Vega, “Representaciones sociales sobre los factores de riesgos psicosociales de hombres y mujeres que laboran para la industria automotriz”, *Cultura y Representaciones Sociales* 19, núm. 38 (julio de 2025).

trasta con la estabilidad y reconocimiento que les otorga el sector. De la misma manera ocurre en el trabajo nocturno de enfermería,⁸¹ en el trabajo agrícola⁸² y la organización pública.⁸³

Un estudio reciente realizado en el sector automotriz de un par de empresas hermanas de San Luis Potosí demarcan cómo la experiencia que viven dentro del proceso de trabajo permite el reconocimiento de estructuras cognitivas que se pueden catalogar como emancipatorias. La carga mental y su sentido que toma en la práctica muestra su cercanía con las actividades que realizan, así como el esfuerzo que conlleva el trabajo dentro de las fábricas y las exigencias por cumplir con las demandas de trabajo.⁸⁴

La evidencia encontrada en este trabajo y la que se muestra otras investigaciones sobre objetos representados similares permiten observar el movimiento existente en las representaciones sociales, a pesar de pertenecer a sectores donde el control del trabajo y su flujo es prioritario para la estrategia empresarial. La experiencia vivida encausa representaciones polémicas latentes a través de los objetos sensibles en los grupos involucrados, donde las tensiones y el potencial de reestructura el proceso de trabajo, como en el caso de IAQ, se hacen presentes.

Futuras investigaciones pueden profundizar en los elementos presentados, utilizándolas para comprender otros contextos laborales. Se puede explorar en la creación de estrategias empresariales con base al moldeamiento de normativas, puesto que la falta de accesibilidad al diálogo con los empresarios fue una dificultad en este trabajo. De la misma manera, es posible extender la propuesta a campos de conocimiento diferentes en las ciencias sociales; por ejemplo, pueden problematizarse temas de cultura, violencia, género, políticas públicas, etcétera. Los objetos representados pueden ser diversos y su alcance mayor a un solo caso de estudio. Se espera que se generen próximas propuestas que exploren el potencial de las representaciones polémicas y de la sociogénesis de nuevos elementos.